

在特定案件中，如受害者被评估为处于严重暴力高风险中或犯罪者被视为有再次犯罪高风险的，埃德蒙顿警察局家庭犯罪科致力于提供调查和干预服务。

干预措施包括：进一步调查原始案卷中未确定的复杂案件或问题，与受害者一起制定全面的安全计划，积极与受害者和社区机构合作，以：

结束暴力；

帮助当事人做出适当的生活调整；

与巡逻成员合作，制定针对家暴案件的妥善应对措施。

## 您的安全很重要

与庇护所工作人员、受害者服务机构、社区家庭暴力中心、警察等专业人士交谈，为您和您的孩子制定安全计划。请务必让您的孩子参与安全计划，例如集合地点和藏身之处、逃生路线、暗号等。教他们如何拨打 911、提供您的地址以及保持电话线路畅通。

让其他人（朋友、家人、邻居和同事）提供支持，并将安全包（钱、衣服、电话、钥匙、身份证件）放在安全的地方，以便在紧急情况下可以使用。

## 暴力是犯罪

无论双方是什么关系，侵犯他人都是违法的。家庭暴力可能包括以下部分或全部行为：

- 身体虐待
- 情感和/或心理虐待
- 刑事骚扰/跟踪
- 性虐待；以及/或者
- 威胁伤害您、您的孩子、家人、宠物或财产
- 经济虐待

## 你并不孤单

您不应该受到虐待，这不是您的错，您**无需**对他人的行为负责。

本页列出的警察和其他社区资源可以为您提供帮助、指导和支持。

如果您的地址发生变化，请务必及时通知警方，以便他们可以就开庭日期与您联系。

如果您反复遭遇家庭暴力，以下是您应该了解的更多资源和关键信息。

## 您应该知道的电话号码

**911**：对于所有危及生命的情况和正在进行的犯罪行为，请拨打 911。

**埃德蒙顿警局非紧急电话**：请拨打 780-423-4567 或 #377（#377 仅适用于埃德蒙顿市范围内）

**家庭暴力信息热线**：请拨打 780-310-1818，通过170 多种语言获取匿名帮助。

**遇险热线**：如果您遭遇情绪崩溃、遭受虐待或有自杀念头，请拨打 780-482-HELP (4357)。

**211**：如果您需要吃点东西、睡觉的地方和/或找人倾诉，请拨打 211。

**811**：拨打811获取24小时健康建议。

**危机响应团队（心理健康）**：请拨打24小时支持热线780-424-2424。如果您想找到其他资源、项目和支持，请参阅阿尔伯塔省卫生服务局的[成瘾和心理健康网页](#)。

## 报警时会发生什么

## 当您拨打 911 时

- 无论您是否与 911 接线员交谈，警察都会出动
- 如果可能，评估人员将尝试与您交谈以收集信息
- 警方将到场以评估事件
- 可能有语言障碍
- 当情况安全时，可能会请求口译员帮助
- 警方将询问投诉人（受害人）、证人以及被告并收集其证词
- 评估投诉人的受伤情况
- 收集证据以判断是否可以逮捕被告（例如：拍摄伤情照片）
- 如果认为有必要，与投诉人一起制定安全计划
- 如果有理由相信发生了侵犯罪行，警方将提出指控
- 在亲密伴侣暴力调查中，警方将判断是否提出指控，无论投诉人是否有意指控
- 指控将根据警方收集的证据确定
- 警察不是调解人

## 当您拨打埃德蒙顿警局非紧急电话时

- 您与评估人员交谈，评估人员会问一些问题，以了解为什么需要警察。评估人员不一定会说您的语言或方言
- 警方将到场
- 警方将遵循紧急情况中规定的步骤

## 紧急保护令（EPO）（针对亲密伴侣暴力的埃德蒙顿警局服务）

家庭成员之间发生暴力、骚扰或威胁时，可以申请紧急保护令。要颁发紧急保护令，法院必须确定家庭暴力已经发生，受害者有理由相信暴力将继续，需要立即保护受害者和其他家庭成员。

您必须满足以下标准之一，才能符合法律规定的“家庭成员”定义：

1. 已婚或曾经结婚。
2. 目前是或曾经是彼此相互依赖的成年伴侣
3. 有血缘、婚姻或收养关系。
4. 目前或曾经以亲密关系居住在一起。
5. 生育一名或多名孩子
6. 任何上述情况中受到照顾的孩子
7. 根据法院命令，住在一起，一方照顾和控制另一方。

**\*\* 不符合上述标准的约会关系可以申请限制令\*\***

注意：即使您有资格申请，紧急保护令也不会自动颁发。阿尔伯塔省法院的法官（以前的“省法院法官”）或治安法官将考虑您的申请，并在听证会结束时决定是否颁发紧急保护令。

您可以亲自或通过电子邮件或电话获取紧急保护令。

亲自：

埃德蒙顿法院、家庭和青少年书记员办公室（地址：1A Sir Winston Churchill Square）

周一至周五，上午 8:15 至下午 3:30

到达该地点后，您将在免费的紧急保护令项目（“EPOP”）法律援助律师的协助下填写经济保护令申请。到场之前或有任何疑问，您可以致电紧急保护令项目：(780) 422-4730。

或者

埃德蒙顿法院（99街入口） **\*\*请寻找Edmonton Hearing Office的标识\*\***

周一至周五下午 4:00 至晚上 11:00 或周六至周日上午 8:00 至晚上 11:00

您需要拨打门上张贴的电话号码，保安人员会让您进入。现场须遵守一些安保措施，包括使用金属探测器。

电子邮件/电话：

**\*\* 必须携带有照片的身份证明、可登录电子邮件，并且有办法发送电子文档\*\***

**\*\* 如果英语不是您的主要语言，或者您不具备上述任何条件，警察也许可以代表您申请经济保护令\*\***

听证办公室接受申请的时间是周一至周五下午4:00 至上午 8:00。

下午 4:00 至 11:00 之间，请发送电子邮件至

[Hearingoffice.Edmonton@just.gov.ab.ca](mailto:Hearingoffice.Edmonton@just.gov.ab.ca)；中午12:00 至上午 8:00之间，请发送电子邮件至[Hearingoffice.Calgary@just.gov.ab.ca](mailto:Hearingoffice.Calgary@just.gov.ab.ca)。

周六、周日和法定节假日全天24小时，您可随时发送电子邮件至

[Hearingoffice.Calgary@just.gov.ab.ca](mailto:Hearingoffice.Calgary@just.gov.ab.ca)，将申请发送至听证办公室。

获批的申请：

一旦您的申请获得批准，您将收到一份紧急保护令副本以及紧急保护令复核当日法律援助紧急保护令项目所能够提供的免费援助。复核日期将显示在您收到的紧急保护令副本上。如果您希望紧急保护令在复核日期之后继续有效，您将需要在指定日期亲自、通过网络或通过电话出席。如果要出席：

- a. 通过网络出席，请点击[此链接](#)
- b. 电话：1-780-851-3573 - 接入码/会议号：187 045 7913
- c. 听证会办公室还将您的紧急保护令发送至埃德蒙顿警察局，以便将紧急保护令送达被告。
- d. 您将通过法律援助自动或获得指派的当值律师。请联系紧急保护令项目受理热线（780）422-9222，并在语音邮件中留下您的姓名、联系信息和复核日期。

## 支持资源

1. 阿尔伯塔省妇女庇护所委员会

- a. 如果您需要与附近庇护所的人员联系，请拨打24小时免费热线电话 1-866-331-3933 或[访问网页](#)以获取您所在地区的庇护所列表。

2. 有关男性和女性团体咨询信息，联系[Momentum Counseling Services](#)或致电 780-757-0900。

3. 致电埃德蒙顿警察局犯罪和创伤知情支持服务 - 受害者支持和法庭指导, 请致电 780-421-2217 或发送电子邮件至[ctss@edmontonpolice.ca](mailto:ctss@edmontonpolice.ca)寻求干预和支持。

#### 4. 支持阿尔伯塔人逃离虐待

- a. 遭受虐待的阿尔伯塔人可以在阿尔伯塔省任何地方拨打免费电话 1-866-644-5135, 通过 Alberta Works Fleeing Abuse 基金获得24小时支持。
- b. 今日家庭暴力中心为遭受家庭暴力的所有性别的成年人提供一个安全、包容的场所, 以获得免费、保密的情感和实际支持。今日家庭暴力中心团队由训练有素的家庭暴力专家组成, 他们可以支持您和您的家人保持安全。可通过电话联系该中心: 780-455-6880 或发送电子邮件至[info@thetodaycentre.c](mailto:info@thetodaycentre.c)

#### 5. 性侵犯、虐待老人和儿童服务资源

- a. 阿尔伯塔省性侵犯服务协会 - 如果您是性侵犯的受害者并需要支持或帮助, 请致电或发短信至24小时免费支持热线1-866-403-8000。
- b. 您可以通过电话联系性侵犯中心 (SACE): 780-423-4102。性侵犯中心免费提供专业支持服务。
- c. 您可以通过电话联系舍伍德公园的Saffron中心: 780-449-0900。该中心提供分级的专业支持服务。
- d. 性侵犯可以通过埃德蒙顿警察局网站在线[举报](#)。
- e. 如需有关虐待老年人的资源和信息, 请拨打24小时帮助热线: 780-454-8888。有关虐待老年人和支持的举报和咨询, 请在白天拨打老年人虐待受理热线 780-477-2929。
- f. 儿童服务中心设有24小时危机处理小组, 可致电: 780-422-2001 或免费电话 1-800-638-0715。

6. 作为首选联系机构, 解决服务能提供法庭程序和消息, 以帮助阿尔伯塔人解决法律问题。您可以致电: 780-638-4747 或免费电话: 1-855-738-4747 联系该分支机构。请记住, 解决服务不提供以下服务:

- 法律咨询
- 法律问题的解决方案
- 帮助提出法律申请或就如何填写法庭表格提供建议

## 7. 法律帮助

- a. 可致电 780-427-7575 或访问[www.legalaid.ab.ca](http://www.legalaid.ab.ca)（免费服务）联系阿尔伯塔省法律援助中心
- b. 可致电 780-427-8343 联系家庭法庭辅导员
- c. 出庭准备 - 可致电 780-422-0721联系家暴投诉人援助项目

## 8. 宠物怎么办？

- a. 如需了解宠物看护计划，请致电 780-447-3600 分机 3750或发送电子邮件至[aasap@albertaspca.org](mailto:aasap@albertaspca.org)。

## 9. 住宅租赁（家暴受害者更安全的空间）修正案

- a. 如果您和/或您的孩子面临受到伤害的风险，您可以终止租赁合同而无需支付经济处罚。请联系 310-000 或 780-422-4080 寻求帮助。

## 10. 赡养与支持

- a. 赡养费执行计划（MEP）负责收取款项并将款项支付给合适的人士，以此执行子女抚养费 and 配偶令。您可以致电780-422-5555 联系赡养费执行计划。